

Робот-пылесос с функцией влажной уборки

# Mi Robot Vacuum-Mop 2 Pro+

Руководство пользователя



# Добро пожаловать!

Благодарим, что выбрали Робот-пылесос с функцией влажной уборки Mi 2 Pro+!

Робот-пылесос с функцией влажной уборки Mi 2 Pro+ — это интеллектуальное устройство, созданное для максимально удобной и эффективной уборки. Робот-пылесос оснащен высокоточными датчиками движения, технологией объезда препятствий и инновационной визуальной навигационной системой, поэтому он быстро строит карту дома и создает маршруты уборки на ходу. Благодаря функции интуитивного обнаружения препятствий и конструкции с высокими колесами робот-пылесос легко перемещается по сложным планировкам. После завершения задачи по уборке робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию для зарядки, выполняя свою задачу от начала до конца без вашего вмешательства. Робот-пылесос использует мощную систему всасывания и электронно-управляемую систему для влажной уборки, чтобы собирать мусор перед собой и мыть пол после себя, обеспечивая прекрасный результат. Кроме того, приложение Mi Home/Xiaomi Home позволяет с легкостью планировать уборку, переключаться между ее режимами и просматривать карту, благодаря чему вы можете поддерживать чистоту во всем доме нажатием кнопки. Добро пожаловать в будущее умного жилья!

Перед использованием внимательно прочтите это руководство и сохраните его для справки.

# Меры предосторожности

---

Камера робота-пылесоса снимает людей в окружающем пространстве во время уборки исключительно в целях навигации и позиционирования.

Это устройство предназначено для уборки исключительно дома. Не используйте его на улице, в коммерческих или промышленных помещениях, а также не на полу.

Дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями могут использовать данный прибор под присмотром родителя или опекуна для избежания возможных опасностей. Не разрешайте детям чистить устройство и выполнять другие действия по уходу за ним без присмотра взрослых.

Детям не следует играть с этим устройством. Убедитесь, что дети и животные находятся на безопасном расстоянии от робота-пылесоса во время работы.

Если шнур питания поврежден, замените его специальным шнуром или комплектом, приобретенным у производителя или в соответствующем сервисном центре.

Не используйте робот-пылесос в областях, расположенных над полом, без защитного барьера. Не используйте робот-пылесос в средах с температурой окружающей среды выше 40 °C или ниже 0 °C, а также на полу с жидкостями или липкими веществами.

Убедитесь, что на полу нет оставшихся проводов, прежде чем использовать робот-пылесос, чтобы он не тянул их во время уборки.

Уберите с пола хрупкие и мелкие предметы, чтобы робот-пылесос не врезался в них и не повредил.

Храните инструмент для чистки щетки в недоступном для детей месте.

Не размещайте на движущемся или остановленном роботе-пылесосе детей, животных и какие-либо предметы.

Не допускайте попадания волос, пальцев и других частей тела в отверстие робота-пылесоса, предназначенное для всасывания.

Не используйте робот-пылесос для уборки легковоспламеняющихся жидкостей.

Не используйте робот-пылесос для уборки твердых и острых предметов.

Перед очисткой и выполнением любых действий по обслуживанию убедитесь, что робот-пылесос и док-станция для зарядки отключены

и отсоединены от источника питания. Применяйте это устройство согласно руководству пользователя. Пользователи несут ответственность за убитки и ущерб, которые возникли из-за несоблюдения инструкций.

Не очищайте части устройства с помощью влажной ткани или жидкостей.

# Меры предосторожности

---

## Аккумулятор и зарядка

Не используйте сторонний аккумулятор. Используйте только с зарядной док-станцией CDZ1902. Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор или док-станцию для зарядки самостоятельно.

Не устанавливайте док-станцию для зарядки рядом с источником тепла.

Не вытирайте и не очищайте зарядные контакты влажной тканью или влажными руками.

Не утилизируйте старые аккумуляторы ненадлежащим образом. Ненужные аккумуляторы следует сдавать в соответствующие пункты переработки.

Перед транспортировкой убедитесь, что робот-пылесос выключен, и по возможности храните его в оригинальной упаковке.

Если робот-пылесос не будет использоваться в течение длительного периода, полностью зарядите его, отключите и храните в сухом прохладном месте. Во избежание чрезмерной разрядки аккумулятора заряжайте робот-пылесос не реже одного раза в 3 месяца.

Литий-ионный аккумулятор содержит вещества, представляющие опасность для окружающей среды. Перед утилизацией робота-пылесоса с функцией влажной уборки сначала извлеките аккумулятор и утилизируйте или сдайте его на переработку в соответствии с местными законами и правилами страны или региона эксплуатации.

Это устройство оснащено аккумуляторным блоком, который должны заменять только квалифицированные технические специалисты или специалисты отдела послепродажного обслуживания.

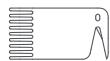
Перед извлечением батарей рекомендуем разрядить их и убедиться, что устройство отключено от источника питания. Выкрутите винт вниз, затем снимите крышку.

Отсоедините разъем, затем извлеките батареи. Будьте аккуратны, чтобы не повредить корпус батарей и не получить травму.

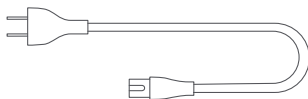
# Обзор устройства

---

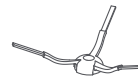
## Аксессуары



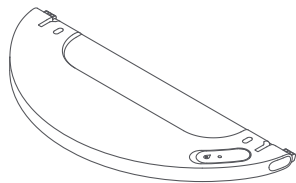
Инструмент чистки



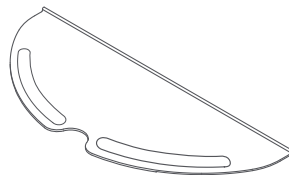
Шнур электропитания



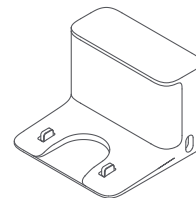
Боковая щетка



Резервуар для воды



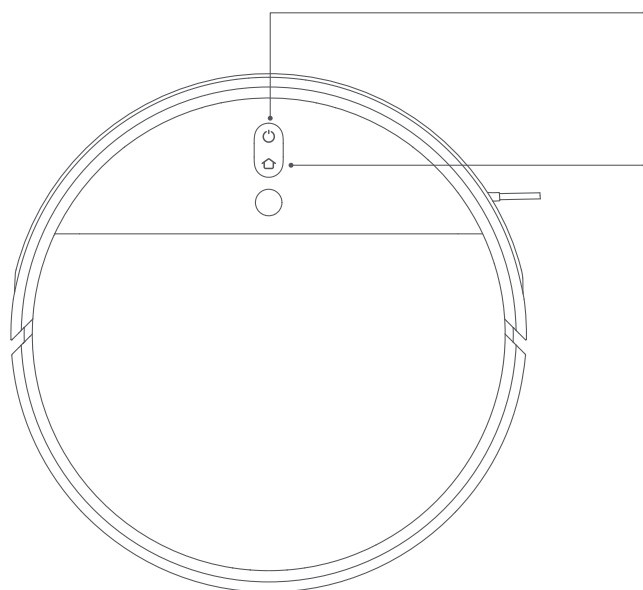
Губка для влажной уборки



Зарядная док-станция

# Обзор устройства

## Схема устройства



### Кнопка питания/уборки

Включение или выключение питания: нажмите и удерживайте в течение 3 секунд.

Уборка: после включения робота-пылесоса нажмите, чтобы начать уборку.

### Кнопка точечной уборки / док-станции

Нажмите, чтобы отправить робот-пылесос обратно на док-станцию для зарядки.

Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим точечной уборки.

### Индикатор состояния

**Белый:** идет уборка или уборка завершена (аккумулятор полностью заряжен).

**Мигает белым:** возвращение на док-станцию для зарядки (нормальный уровень заряда аккумулятора).

**Медленно мигает белым:** зарядка (нормальный уровень заряда аккумулятора).

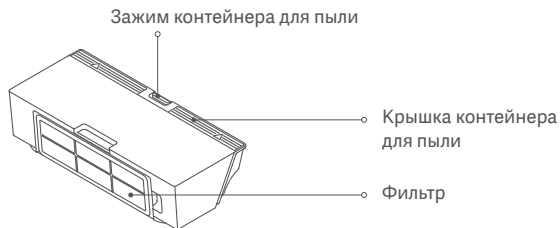
**Мигает оранжевым:** возвращение на док-станцию для зарядки (низкий уровень заряда аккумулятора).

**Медленно мигает оранжевым:** зарядка (низкий уровень заряда аккумулятора).

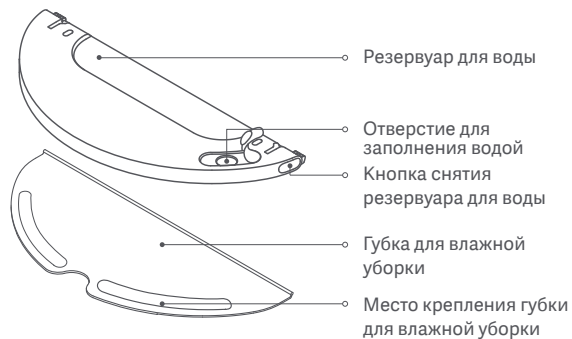
Примечание: нажмите любую кнопку, чтобы приостановить робот-пылесос во время уборки, возвращения на док-станцию для зарядки или пребывания в режиме точечной уборки.

# Обзор устройства

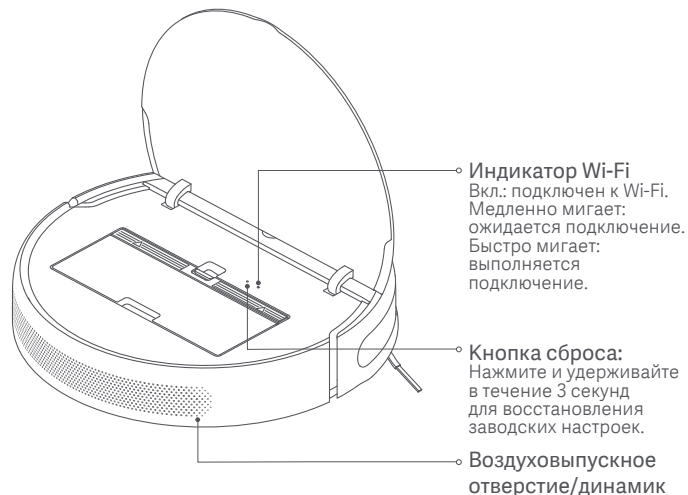
## Контейнер для пыли



## Блок для влажной уборки

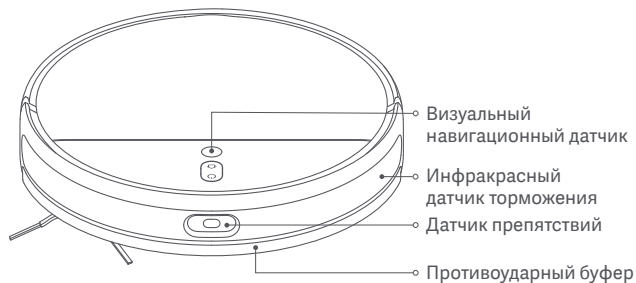
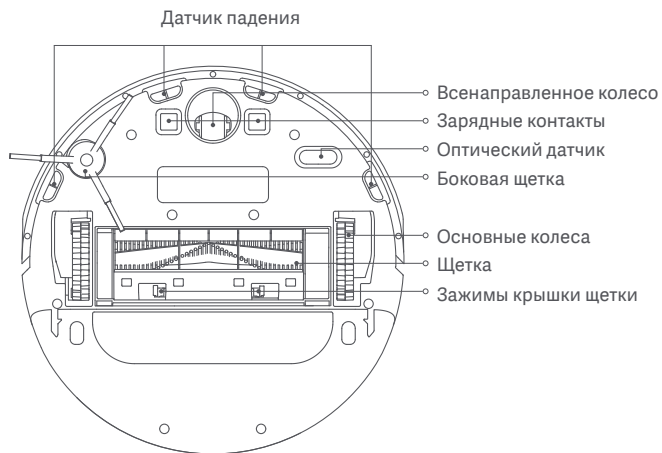


## Робот-пылесос

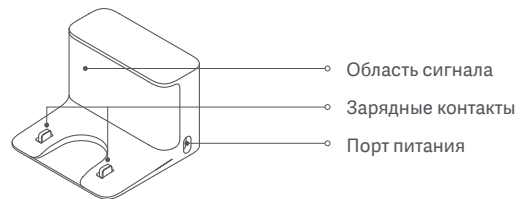


# Обзор устройства

## Схема устройства



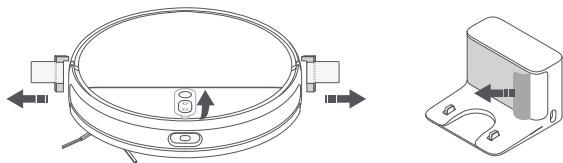
## Зарядная док-станция



# Перед использованием

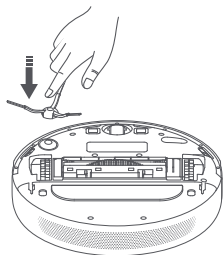
## Снятие защитных плёнок

Снимите защитные ленты с обеих сторон бампера пылесоса, а также защитную пленку с датчика визуальной навигации и зарядной док-станции.



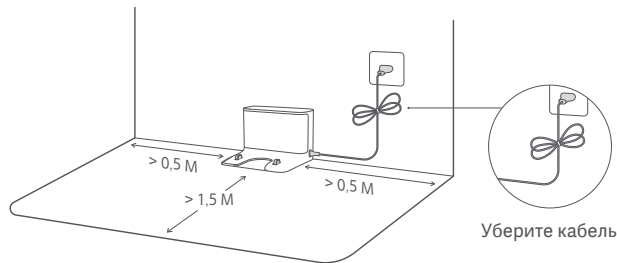
## Установка боковой щетки

Вставьте боковую щетку в паз с нижней стороны пылесоса.



## Расположение и подключение зарядной док-станции



Поставьте зарядную док-станцию рядом с электрической розеткой в месте с хорошим сигналом Wi-Fi. Чтобы пылесос мог вернуться к зарядной док-станции, оставьте зазор не менее 0,5 метра с обеих ее сторон и как минимум 1,5 метра свободного пространства перед ней, а также убедитесь, что непосредственно над док-станцией нет посторонних предметов. Не ставьте зарядную док-станцию под мебелью, например шкафом или стулом. Подключите шнур питания к зарядной док-станции и уберите кабель, чтобы пылесос в нем не запутался и случайно не переместил или не отключил док-станцию.



Примечание: убедитесь, что зарядная док-станция находится в хорошо освещенном месте, куда не попадают прямые солнечные лучи, и рядом с ней нет отражающих предметов, таких как зеркала, которые могут помешать пылесосу вернуться на док-станцию.

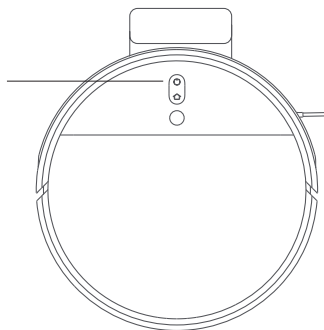
# Перед использованием

## Зарядка робота-пылесоса

Поместите робот-пылесос на зарядную док-станцию. Робот-пылесос автоматически включится и начнет заряжаться. Во время зарядки индикаторы кнопок  и  на роботе-пылесосе будут медленно мигать, а после полной зарядки — непрерывно гореть.

### Индикатор уровня заряда аккумулятора

Белый: уровень заряда аккумулятора превышает 15 %.  
Оранжевый: уровень заряда аккумулятора составляет менее 15 %.



### Примечания:

- Полностью зарядите пылесос перед первым использованием. Это займет около 6 часов.
- Чтобы обеспечить безопасную зарядку и предотвратить повреждение напольных покрытий губкой, перед зарядкой снимите блок для влажной уборки.

## Подключитесь к приложению Mi Home/Xiaomi Home

Продукт работает с Mi Home/Xiaomi Home. Управляйте своим устройством и взаимодействуйте с другими домашними устройствами в этом приложении.



Отсканируйте QR-код, чтобы скачать и установить приложение. Вы будете перенаправлены на страницу настройки подключения, если приложение уже установлено. Или выполните поиск по запросу "Mi Home/Xiaomi Home" в App Store, чтобы скачать и установить приложение. Откройте приложение Mi Home/Xiaomi Home, нажмите "+" в правом верхнем углу и следуйте инструкциям по добавлению устройства.



### Примечания:



- Поддерживаются только сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
- Версия приложения могла обновиться. Следуйте инструкциям для текущей версии приложения.

## Сброс Wi-Fi

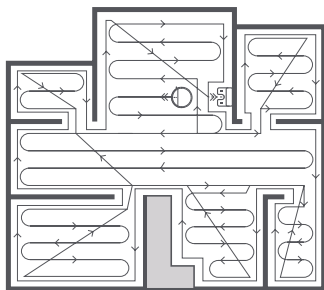
Если соединение между телефоном и роботом-пылесосом будет утеряно из-за перенастройки маршрутизатора, неправильного пароля или по другой подобной причине, откройте крышку робота-пылесоса, чтобы увидеть индикатор Wi-Fi. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки  и , пока не услышите сообщение об ожидании конфигурации сети. Как только этот индикатор начнет медленно мигать, Wi-Fi будет сброшен.

# Инструкция

## Начало уборки

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить робот-пылесос. Индикатор питания загорится белым, обозначая, что робот-пылесос находится в режиме ожидания. Нажмите кнопку . Робот-пылесос начнет уборку, двигаясь по S-образной траектории. Когда уборка будет выполнена на всех участках, робот-пылесос сделает уборку в углах и вдоль стен, а затем вернется на док-станцию для зарядки.

Если во время уборки у робота-пылесоса разрядится аккумулятор, он автоматически вернется на док-станцию для зарядки. Зарядившись, он вернется и продолжит уборку с того места, где остановился.





Во время уборки робот-пылесос может заезжать в помещения и выезжать из них, а также обнаруживать препятствия, легко ударяясь о стены и мебель. Это нормальный процесс, он не влияет на эффективность уборки.

Примечания:

- Перед началом уборки убедитесь, что робот-пылесос полностью заряжен и запускается с зарядной док-станции. Не перемещайте зарядную док-станцию во время уборки.
- Приведенная выше схема представлена исключительно в качестве иллюстрации.

## Состояние паузы

Нажмите любую кнопку, чтобы приостановить робот-пылесос во время уборки. Чтобы продолжить уборку, нажмите кнопку . Нажмите кнопку , чтобы завершить текущую задачу по уборке и вернуть робот-пылесос обратно на док-станцию для зарядки.

Примечания:

- Во избежание ошибок навигации не поднимайте и не перемещайте пылесос после приостановки уборки.
- Если приостановить уборку и поставить пылесос на зарядную док-станцию, уборка будет завершена.

## Спящий режим


Если в течение 10 минут не будет предпринято никаких действий, робот-пылесос автоматически перейдет в спящий режим, индикаторы питания и зарядки погаснут. Нажмите любую кнопку, чтобы запустить робот-пылесос.

## Уборка по расписанию

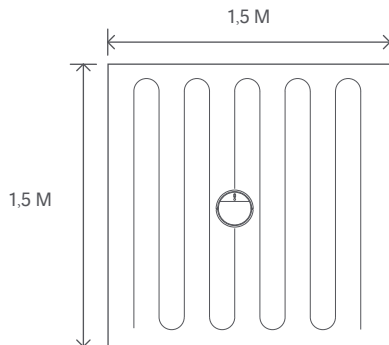
В приложении Mi Home/Xiaomi Home можно настроить уборку по расписанию. Робот-пылесос автоматически начнет уборку в назначенное время и вернется на док-станцию для зарядки после завершения уборки.

# Инструкция

## Режим точечной уборки

Если робот-пылесос находится в режиме ожидания или приостановлен, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим точечной уборки. В этом режиме он будет убирать область 1,5×1,5 метра вокруг себя. После завершения точечной уборки робот-пылесос автоматически вернется в изначальное положение и отключится.

Примечание. Активация режима точечной уборки завершит текущую задачу робота-пылесоса по уборке.



## Режим "Не беспокоить"

Индикатор отключается, когда робот-пылесос находится в режиме "Не беспокоить". В этом режиме запланированные ранее задачи уборки выполняются в обычном порядке. Незавершенные задачи уборки возобновляются после окончания периода работы в режиме "Не беспокоить".

Примечание. После подключения робота-пылесоса к приложению Mi Home/Xiaomi Home по умолчанию включается режим "Не беспокоить". Вы можете отключить этот режим или изменить периоды его работы в приложении.

## Дополнительные функции приложения

В приложении Mi Home/Xiaomi Home можно выбрать зону для уборки, зонированную уборку, настроить запрещенные зоны и виртуальные стены, функцию "Убрать там", повышение мощности на ковре и другие функции и режимы уборки.

Примечания:

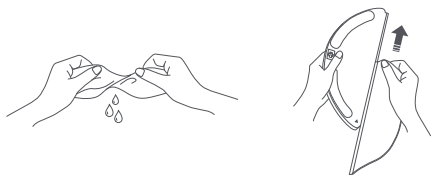
- Дополнительную информацию об использовании этих функций робота-пылесоса см. в приложении Mi Home/Xiaomi Home.
- Обратите внимание, что некоторые функции могут отличаться в связи с регулярным обновлением и улучшением приложений.

# Инструкция

## Использование функции влажной уборки

### 1. Установите губку для влажной уборки

Смочите губку и отожмите лишнюю воду. Вставьте губку до упора в паз резервуара для воды, пока она не будет надежно закреплена.



### 2. Наполните резервуар для воды

Откройте крышку резервуара для воды, наполните его водой и надежно закройте крышку.

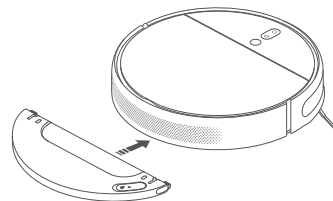


#### Примечания:


- Не заливайте в резервуар горячую воду, так как это может привести к его деформации.
- Во избежание засорения не добавляйте в резервуар для воды какие-либо чистящие или дезинфицирующие средства.

### 3. Установка блока для влажной уборки

Чтобы установить блок для влажной уборки, вставьте его до щелчка в заднюю часть робота-пылесоса.



### 4. Начало влажной уборки

Нажмите кнопку  или запустите уборку с помощью приложения Mi Home/Xiaomi Home. Робот-пылесос автоматически обнаружит соответствующий блок и начнет влажную уборку, выпуская воду по мере необходимости.


#### Примечания:

- Не используйте функцию влажной уборки на коврах.
- Губку следует чистить через каждые 30 минут использования, чтобы обеспечить нормальный поток воды и эффективность уборки.

# Инструкция

## 5. Добавление воды или очистка губки во время уборки

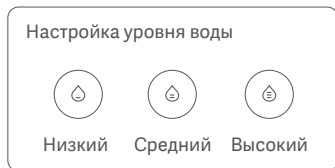
Если во время выполнения задачи по уборке необходимо очистить губку или долить воду в робот-пылесос, нажмите любую кнопку, чтобы приостановить его, а затем снимите модуль для влажной уборки.

После добавления воды или очистки губки верните модуль для влажной уборки на место, а затем нажмите кнопку , чтобы продолжить выполнение задачи по уборке.

Примечание: во избежание ошибок навигации не поднимайте и не перемещайте пылесос после приостановки уборки.

## 6. Регулировка скорости водного потока

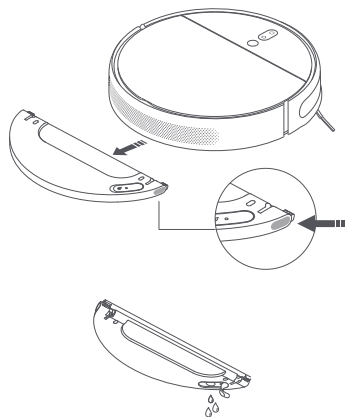
Скорость водного потока для влажной уборки можно настраивать в приложении Mi Home/Xiaomi Home.



## 7. Снятие блока для влажной уборки

После того как робот-пылесос закончит уборку и вернется на док-станцию для зарядки, нажмите на боковые зажимы блока для влажной уборки и потяните, чтобы снять его.

Примечание: когда робот-пылесос заряжается или не используется, снимите блок для влажной уборки, вылейте оставшуюся в резервуаре воду и очистите губку для влажной уборки, чтобы предотвратить появление плесени и неприятного запаха.

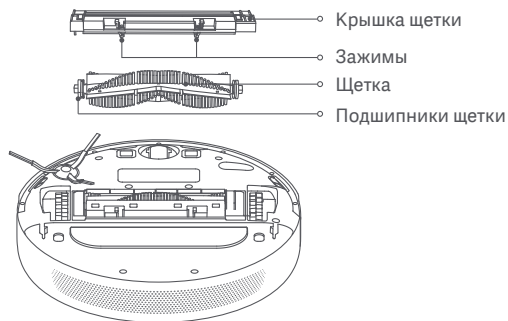


# Обслуживание и уход

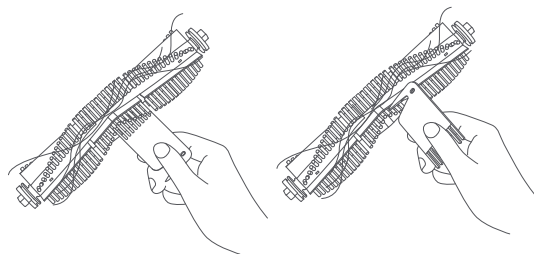
## Щетка

1. Переверните робот-пылесос и сдавите зажимы, чтобы снять крышку щетки.
2. Вытащите щетку из робота-пылесоса, а затем очистите подшипники щетки.
3. Используйте включенный в комплект инструмент для очистки щетки, чтобы снять намотавшиеся на нее волосы.
4. Вставьте щетку, верните крышку на место и нажимайте на нее, пока зажимы не будут зафиксированы.

Примечание: рекомендуется очищать щетку еженедельно и заменять ее каждые 6–12 месяцев.



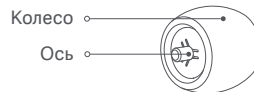
## Использование инструмента для очистки щетки



Примечание: если в щетке застряло слишком много волос или они сильно спутались, не тяните их с усилием, так как это может повредить щетку.

## Всенаправленное колесо

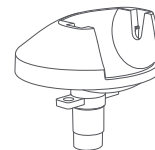
1. Переверните робот-пылесос и вытащите всенаправленное колесо.
2. Очистите волосы, грязь и другой мусор, намотавшийся на колесо и ось.
3. Верните колесо на место и нажмите, чтобы закрепить его.



Примечания:

- Чистите колесо по мере необходимости.
- С помощью небольшой отвертки или другого рычага можно аккуратно подцепить и снять колесо.
- Колесо можно помыть водой и вернуть на место, когда оно высохнет.

Держатель



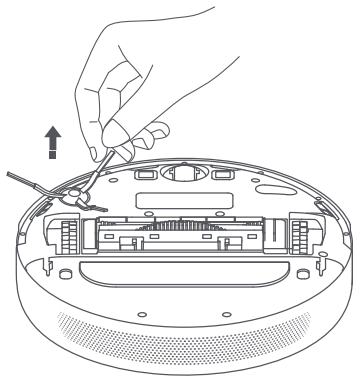
# Обслуживание и уход

## Боковая щетка

1. Переверните робот-пылесос, а затем аккуратно вытащите боковую щетку, как показано на приведенной ниже схеме, чтобы очистить ее.

2. Поставьте боковую щетку на место.

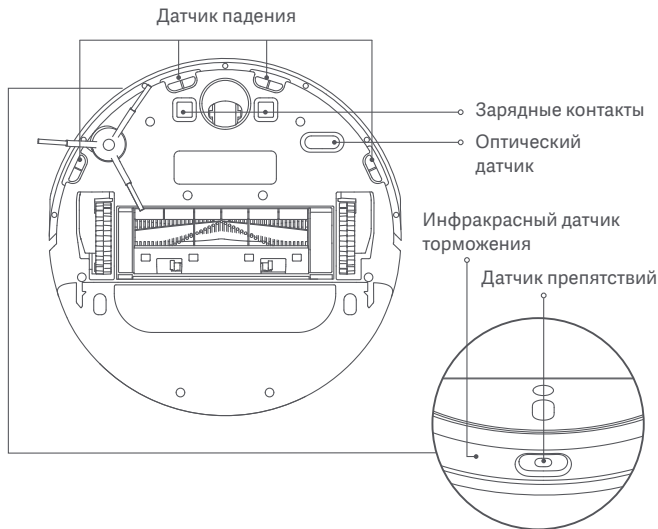
Примечание: рекомендуется очищать боковую щетку ежемесячно и заменять каждые 3–6 месяцев.



## Датчики робота-пылесоса

Используйте мягкую ткань для очистки всех датчиков робота-пылесоса:

1. 4 датчика падения в нижней части.
2. Зарядные контакты в нижней части.
3. Оптический датчик с нижней стороны робота-пылесоса.
4. Инфракрасный датчик торможения и датчик препятствий с передней стороны робота-пылесоса.

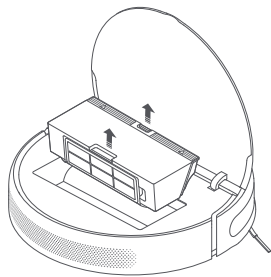


# Обслуживание и уход

## Контейнер для пыли и фильтр

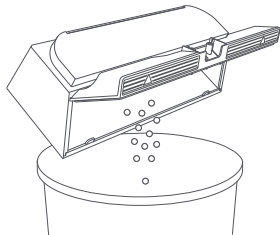
1. Откройте крышку робота-пылесоса, а затем сдавите зажимы, чтобы извлечь контейнер для пыли

Примечание: рекомендуется проводить очистку еженедельно.



2. Откройте крышку контейнера для пыли, как показано на схеме

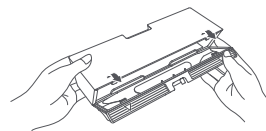
Примечание: во избежание засорения фильтра легко постукивайте по отсеку для пыли при его очистке.



## Очистка моющегося фильтра

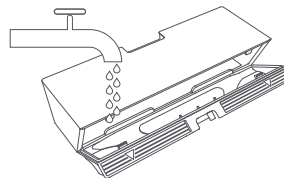
1. Откройте крышку контейнера для пыли в местах, указанных стрелками

Примечание: рекомендуется проводить очистку дважды в неделю.



2. Добавьте чистую воду в контейнер для пыли и закройте его крышку, а затем встряхните контейнер и вылейте воду

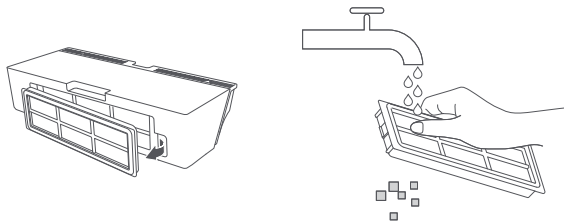
Примечание: для очистки фильтра следует использовать только чистую воду. Не применяйте моющие средства.



## Обслуживание и уход

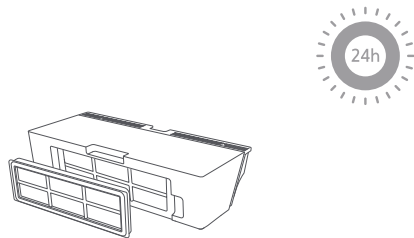
3. Снимите фильтр, как показано на рисунке, а затем промойте его и легко постучите по краю фильтра, чтобы вытряхнуть из него пыль и другой мусор

Примечание: не пытайтесь чистить фильтр щеткой или пальцами.



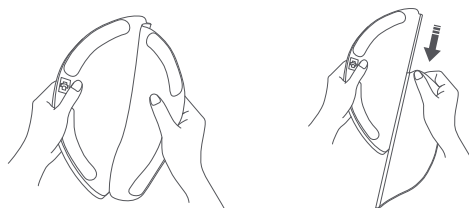
4. Перед установкой дождитесь, когда отсек для пыли и фильтр высохнут

Примечание. перед использованием фильтр необходимо полностью высушить в течение 24 часов.



## Губка для влажной уборки

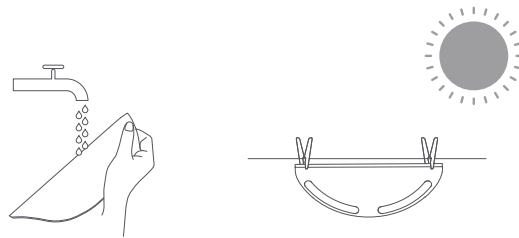
Губку для влажной уборки следует очищать после каждого использования.



Вымойте и высушите губку для влажной уборки.

Вытащите губку из модуля для влажной уборки перед очисткой и убедитесь, что грязная вода не льется обратно в выходное отверстие для воды, чтобы избежать засорения. Не давите на губку слишком сильно, чтобы она не испортилась.

Примечание: рекомендуется заменять губку каждые 3–6 месяцев.



# Обслуживание и уход

---

## Аккумулятор

Робот-пылесос включает в себя высокоэффективный литий-ионный аккумуляторный блок. Если робот-пылесос не используется в течение долгого периода времени, отключите и уберите его. Чтобы избежать повреждения от чрезмерной разрядки, робот-пылесос необходимо заряжать не реже одного раза в три месяца.



## Зарядная док-станция

Очистите контакты док-станции для зарядки мягкой тканью.

## Обновление встроенного ПО

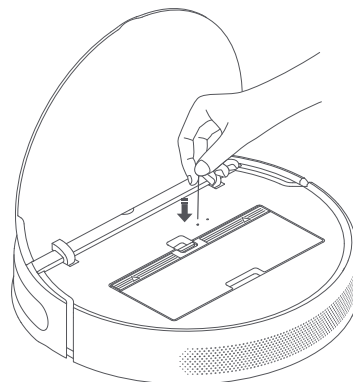
Встроенное ПО можно обновить с помощью приложения. Перед обновлением убедитесь, что робот-пылесос находится на док-станции, а уровень заряда аккумулятора составляет не менее 15 %.

## Перезапуск робота-пылесоса

Если робот-пылесос перестает отвечать и не выключается, выключите его принудительно, удерживая кнопку  в течение 6 секунд. Затем нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить его.

## Восстановление заводских настроек

Если робот-пылесос не работает надлежащим образом после перезапуска, с помощью булавки нажмите кнопку сброса и удерживайте ее, пока не услышите голосовое сообщение о сбросе настроек. Будут восстановлены заводские настройки робота-пылесоса.



## Возможные проблемы и их решения

Если во время работы робота-пылесоса возникнет ошибка, индикатор питания начнет мигать оранжевым светом и вы услышите звуковое оповещение. Чтобы решить проблему, см. таблицу ниже.

Проблема	Решение
Бампер для защиты от столкновений застрял.	Если бампер для защиты от столкновения застрянет, аккуратно постучите по нему, чтобы удалить посторонние предметы. Если робот-пылесос не работает, переместите его в новую область и перезапустите.
Колесо не касается пола.	Поместите робот-пылесос на ровную поверхность и перезапустите.
Часть робота-пылесоса не касается пола.	Поместите робот-пылесос на ровную поверхность и перезапустите. Кроме того, эта ошибка может возникнуть, если датчик падения грязный. Чтобы исключить эту причину, очистите датчик падения.
Робот-пылесос зацепился или застрял.	Устраните препятствия вокруг робота-пылесоса. Убедитесь, что на колесо или щётку ничего не наматалось, затем переместите робот-пылесос в другое место и перезапустите робот-пылесос.
Робот-пылесос не начинает уборку.	Убедитесь, что контейнер для пыли и фильтр установлены правильно. Если ошибка не исчезает, попробуйте заменить фильтр.
Робот-пылесос не включается.	Зарядите аккумулятор робота-пылесоса.
Робот-пылесос не заряжается.	Проверьте, подключен ли шнур электропитания должным образом и к зарядной док-станции, и к розетке. Убедитесь, что зарядные контакты чистые. Если на них все же есть пыль или грязь, протрите их сухой тканью в двух местах: со стороны док-станции и со стороны робота-пылесоса.
Робот-пылесос не возвращается самостоятельно на док-станцию для зарядки.	Проверьте, нет ли вокруг зарядной док-станции множества преграждающих дорогу предметов. Ее следует располагать в месте с беспрепятственным подъездом. Убедитесь, что по обе стороны от док-станции нет никаких объектов на расстоянии 0,5 м, а пространство перед ней свободно на расстоянии 1,5 м. Очистите пространство возле док-станции.

## Возможные проблемы и их решения

---

Проблема	Решение
Робот-пылесос не работает должным образом.	Выключите робот-пылесос и снова включите.
Робот-пылесос издает странный шум.	В щетку, боковую щетку или одно из основных колес мог попасть посторонний предмет. Остановите робот-пылесос и удалите мусор.
Снизилась эффективность уборки.	Убедитесь, что отсек для пыли не переполнен. Если это так, выбросите из него пыль и грязь. Следует также проверить фильтр и очистить его при необходимости. Кроме того, посмотрите, ничего ли не наматалось вокруг щеток.
Роботу-пылесосу не удается подключиться к Wi-Fi.	Возникла проблема с подключением к сети Wi-Fi. Сбросьте настройки Wi-Fi и попробуйте подключиться заново. Не предоставлены разрешения на доступ к данным о местоположении. Убедитесь, что в приложении Mi Home/Xiaomi Home разрешен доступ к данным о местоположении. Сигнал Wi-Fi слишком слабый. Переместите робот-пылесос в зону с достаточно сильным сигналом Wi-Fi. Робот-пылесос не поддерживает подключение к сетям Wi-Fi с частотой 5 ГГц. Убедитесь, что он подключен к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц. Имя пользователя или пароль сети Wi-Fi указаны неправильно. Убедитесь, что имя пользователя и пароль для подключения к сети Wi-Fi указаны правильно.

## Часто задаваемые вопросы

Вопрос	Ответ
Почему робот-пылесос не выполняет плановую уборку?	Убедитесь, что аккумулятор достаточно заряжен. Для запуска плановой уборки уровень заряда должен быть не ниже 15 %.
Потребляет ли робот-пылесос электричество, если оставить его на док-станции после полной зарядки?	Когда робот-пылесос с функцией влажной уборки находится на зарядной док-станции, он потребляет небольшое количество электроэнергии для поддержания оптимальной производительности аккумулятора в спящем режиме.
Требуется ли заряжать робот-пылесос в течение 6 часов первые три раза?	Литиевые аккумуляторы не имеют эффекта памяти, и заряжать их можно в удобное для вас время. Нет необходимости ждать 6 часов до полной зарядки.
Что делать, если во время влажной уборки полов вода отсутствует или поступает в малом количестве?	Проверьте, наполнен ли отсек для воды и правильно ли установлена губка. Не забывайте регулярно чистить губку.
Из блока для влажной уборки поступает слишком много воды	Убедитесь, что крышка резервуара для воды закрыта.
Почему робот-пылесос не возобновляет работу после зарядки?	Робот-пылесос не возобновляет уборку в режиме "Не беспокоить" или после того, как его вручную вернули на док-станцию для зарядки.
Почему робот-пылесос не возвращается на док-станцию после перемещения?	Перемещение робота-пылесоса может стать причиной изменения его положения или смены карты его окружающего пространства. Если робот-пылесос находится слишком далеко от зарядной док-станции, он не сможет автоматически вернуться на нее самостоятельно. В таком случае вам придется вручную поставить на нее робот-пылесос.

Если проблема не исчезла, обратитесь за помощью в сервисный центр.

# Технические характеристики

---

## Робот-пылесос

Модель	STYTJ02ZHM
Размеры	353 × 350 × 81,5 мм
Аккумулятор	14,4 В --- /4800 мАч
Вес нетто	3,7 кг
Беспроводное подключение	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2,4 ГГц
Номинальное напряжение	14,4 В ---
Номинальная мощность	40 Вт

## Зарядная док-станция

Модель	CDZ1902
Размеры	130 × 126 × 93 мм
Номинальное входное напряжение	100–240 В ~ 50/60 Гц 0,5 А
Номинальное выходное напряжение	19,8 В --- 1 А

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

---

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение и транспортировка устройства должны производиться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности прибора следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать прибор.



## Условия гарантийного обслуживания

---

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров по адресу:  
<https://www.dns-shop.ru/technical-support/>

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

## Дополнительная информация

---

**Изготовитель:** Дрим (Тяньцзинь) Информэйшн Тэктолоджи Ко., Лтд.

К. 2112-1-1, южный р-н, Файнэнс энд Трэйд Сентер, шоссе Ячжоу 6975, зона Дунцзян Бондид Порт, экспериментальная зона свободной торговли Тяньцзинь, Китай.

**Производственная площадка:** Сучжоу Кайфа Электроникс Ко., Лтд.

Всеобъемлющая зона свободной торговли, Западная зона, Среднее шоссе Сухун № 200, промпарк Сучжоу, Сучжоу, Китай.  
Сделано в Китае.

**Импортер:** ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Уполномоченное изготовителем лицо:** АНО «Центр экспертных программ ВОК»

119618, Россия, г. Москва, ул. 50 лет Октября, д.4.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования".
- ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

TM: MI.

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления для улучшения качества.



Дата изготовления товара указана на упаковке.